

Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

1. Ваш пол

- Мужской
 Женский

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

3. Укажите уровень получаемого образования

- Высшее образование
 Среднее профессиональное образование

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

- Платно
 За счет бюджета
 По целевому направлению за счет бюджета
 По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт университета										
2	ЭИОС Разум										
3	Онлайн-расписание										
4	Электронные библиотеки										

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность

питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень

- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

- Высокий уровень
 Хороший уровень
 Средний уровень
 Низкий уровень
 Затрудняюсь ответить

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Студенческое научное общество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Спортивный комплекс (бассейн)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Студенческий совет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Студенческий профсоюз	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Центр творчества молодежи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Библиотека	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Общежитие	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

(отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

- Он расположен близко к дому
 Сюда нетрудно поступить
 Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети
 Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели
 У этого университета хорошая репутация
 Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.
 Сюда поступали ваши одноклассники, друзья
 Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту
 У Вас были преимущества при поступлении
 Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям
 Этот университет посоветовали родители, друзья

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

- Да
- Возможно
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

- Да
- Нет

19. Какое у Вас заболевание?

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Соматические заболевания

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)
- Тифлопедагог
- Сурдопедагог
- Сурдопереводчик
- Тифлосурдопереводчик
- Педагог-тьютор
- Социальный работник (социальный педагог)

- Специалист по специальным техническим и программным средствам
- Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

- Да, полностью
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?